

Правила записи на первичный приём (обследование, консультацию)

Уважаемые пациенты!

С целью профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения в амбулаторных или стационарных условиях любой гражданин может обратиться в Стоматологию «ОТЛИЧНО» и получить медицинские услуги на платной основе.

Медицинская помощь гражданам осуществляется в соответствии с действующей лицензией.

Информацию о времени приёма врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на приём к врачам, о времени и месте приёма граждан руководством Клиники, пациент может получить информацию у администраторов регистратуры в устной форме, по телефонам:

+79262574744

+74953244744

+74958272020

с 10.00 до 20.00 по московскому времени. Записаться на приём можно по указанным выше телефонам или оставить своё сообщение на сайте: www.stomotlichno.ru (кнопка: **ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ**). Сообщение должно содержать: название услуги (вид исследования, профиль специалиста для консультации и т.д.).

Записаться на прием к специалистам нашей Клиники можно тремя способами:

- 1. Позвонив в регистратуру по телефону: +79262574744**
- 2. Через форму онлайн - записи на приём, на сайте клиники**

Оформите заявку на сайте, мы свяжемся с вами в ближайшее время и ответим на все интересующие вопросы.

3. При личном обращении в регистратуру Клиники

- При первичном обращении в Стоматологию «ОТЛИЧНО» Вы можете записаться как к узкому специалисту, в случае, когда известен диагноз или характер заболевания очевиден, так и к врачу стоматологу для постановки предварительного диагноза и комплексного обследования.
- Врач будет ожидать Вас в назначенный день и время по указанному администратором адресу.
- Пациент выбирает время приема к врачу с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.
- В случае отсутствия врача медицинский регистратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время.

При записи на первичный прием / консультацию / обследование по телефону пациенту необходимо сообщить диспетчеру:

При получении услуг за наличный расчет: ФИО, дату рождения, контактный телефон.

При записи на первичный прием /консультацию / обследование при личном визите пациенту необходимо предоставить сотруднику регистратуры:

При получении услуг за наличный расчет: паспорт.

При первичном / повторном обращении пациент **ОБЯЗАН** предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), оформить своё согласие на обработку персональных данных, в зависимости от вида получаемых медицинских услуг - иные виды согласий, и внести предоплату за приём врача-специалиста, диагностическую или лечебную манипуляцию. После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению.

Время, отведённое на приём больного в Клинике, определяется врачом-специалистом, но не более установленного расписанием. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами время приёма может быть смещено.

В случае внезапного заболевания лечащего врача и / или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор Клиники предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону (важно проверить правильность номера телефона, внесенного в карту).

ПАЦИЕНТУ НЕОБХОДИМО ЯВИТЬСЯ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ В НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ. ЕСЛИ ПАЦИЕНТ НЕ МОЖЕТ ПРИЙТИ В НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ, НЕОБХОДИМО МИНИМУМ ЗА 2 ЧАСА ПРЕДУПРЕДИТЬ ОБ ЭТОМ АДМИНИСТРАТОРОВ КЛИНИКИ ПО ТЕЛЕФОНАМ: +79262574744 ПРИ ОПОЗДАНИИ ПАЦИЕНТА НА ПРИЁМ КЛИНИКА ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ В ДРУГОЙ ДЕНЬ.

Важно

* Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится в клинике, на руки не выдается. Не разрешается вынос амбулаторной карты из клиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению главного врача на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале, в регистратуре. Карта выдается под подпись, лично в руки пациента. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

1. **Каждый пациент получает на руки полный пакет документов**

2.

- Результаты диагностических исследований.
- Схему медикаментозного амбулаторного лечения.
- Рекомендации врача по дальнейшему лечению или поддержанию здоровья пациента.

3. Подробнее о правилах записи на первичный приём, консультацию, обследование в Клинике